



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ
СОЦИАЛЕН ФОНД



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
ДОБРО УПРАВЛЕНИЕ



ИЗВОДИ И ПРЕПОРЪКИ ИЗВЕДЕНИ ОТ ПРОВЕДЕНО ПРОУЧВАНЕ НА МЕСТНАТА ВЛАСТ И ГРАЖДАНСКОТО ОБЩЕСТВО ОТНОСНО ФОРМИТЕ И ТЯХНАТА ЕФЕКТИВНОСТ ЗА ПОВИШАВАНЕ И СТИМУЛИРАНЕ ГРАЖДАНСКОТО УЧАСТИЕ В ПРОЦЕСА ПО ФОРМИРАНЕ НА ПОЛИТИКИ, ОТКРИТО И ОТГОВОРНО ПОВЕДЕНИЕ ПО ВРЕМЕ НА ТЯХНОТО ИЗПЪЛНЕНИЕ И ВЪЗМОЖНОСТИ ЗА МОНИТОРИНГ И НАБЛЮДЕНИЕ

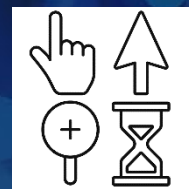
www.eufunds.bg

Този документ е създаден по проект: BG05SFOP001-2.025-0145 „Информирано гражданско общество за изпълнение и мониторинг на политики и законодателство в община Пирдоп“, финансиран по административен договор за безвъзмездна финансова помощ № BG05SFOP001-2.025-0145-C02/23.08.2022 г. Процедура BG05SFOP001-2.025 „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“, Оперативна програма „Добро управление“

В резултат от проведеното проучване чрез анкета - онлайн и на хартия на изнесени мобилни щандове на случаен принцип са изготвени Изводи и препоръки за повишаване гражданското участие, изпълнено по Дейност 1 „Проучване, идентифициране, анализи, консултации в процеса по формулиране на ясно дефинирани препоръки за работещи инструменти и форми за повишаване и стимулиране на активността на неправителствения сектор, гражданското общество и бизнеса в процеса по формулиране/ преформулиране, изпълнение и мониторинг на политики, адекватни на нуждите на целевата група в община Пирдоп“ по проект „Информирано гражданско общество за изпълнение и мониторинг на политики и законодателство в община Пирдоп“, BG05SFOP001-2.025-0145-C02, финансиран по ОП Добро управление по процедура „Повишаване на гражданското участие в процесите на изпълнение и мониторинг на политики и законодателство“ по приоритетна ос „Ефективно и професионално управление в партньорство с гражданското общество и бизнеса“.

На база проведеното проучване е изготвен анализ на сътрудничеството и взаимодействието между общинската администрация, гражданското общество, неправителствените организации и бизнеса в Община Пирдоп, вследствие на който са изведени нови инструменти и форми за повишаване и стимулиране активността на неправителствения сектор и бизнеса в процеса по изпълнение и мониторинг на политики от местната администрация. Формулирани са ясни препоръки към общинската администрация относно ефективните форми за повишаване и стимулиране на гражданското общество, както и за откритото и отговорно поведение на местната власт. Изведени са механизми за повишаване осведомеността на целевата група относно наличните форми, механизми и инструменти за гражданско участие в процесите на формулиране, преформулиране, изпълнение и мониторинг на политики и законодателство в Община Пирдоп.

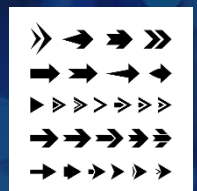
Заложените цели и задачи на цялостното проучване и изследване са насочени към постигането на общата цел на проекта, която е да се гарантира открито и отговорно управление чрез участието на гражданите, неправителствените организации и бизнеса в процесите по вземане на решения и мониторинг на политиките в Община Пирдоп.



ИЗВОДИ ОТ ПРОВЕДЕНО ПРОУЧВАНЕ НАГЛАСИТЕ НА МЕСТНАТА ВЛАСТ В ОБЩИНА ПИРДОП

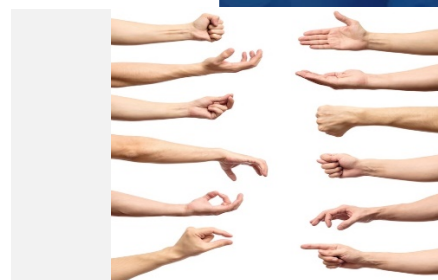
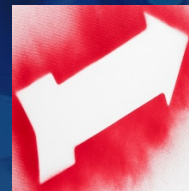
Местното управление се интересува от мнението и удовлетвореността на обществото и проучването е важен инструмент за установяването на предпочитанията на гражданите.

- ❖ Активното включване на гражданите е от особена важност
- ❖ Необходимост от подобряване комуникацията и диалога между местното управление и гражданското общество
- ❖ Липса на желание и мотивация на гражданите да се включват в дейностите на администрацията
- ❖ Потребност от нов подход за стимулиране на гражданите да участват по-активно в партньорство с местната власт
- ❖ Подобряване комуникационните канали за постигане по-ефективно и достъпно предаване на информация към гражданите



ПРЕПОРЪКИ

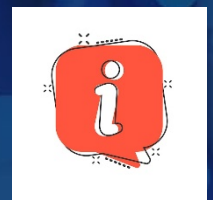
- ❖ Оптимизация на обслужването и добрата комуникация с гражданите чрез обучения на служителите в администрацията
- ❖ Усъвършенстване на уебсайта на община Пирдоп
- ❖ Онлайн платформа за връзка с гражданите
- ❖ Непрекъснато използване на социалните медии и други съвременни комуникационни инструменти
- ❖ Провеждане на информационни кампании с цел повишаване осведомеността на гражданите относно работата на общината и услугите, които предоставя
- ❖ Организиране на обществени събрания, къгли маси, консултации и др.
- ❖ Насърчаване екипната работа, взаимопомощ и подходящо разпределение на задачите и отговорностите между граждани и местната власт.



ИЗВОДИ ОТ ПРОВЕДЕНО ПРОУЧВАНЕ НАГЛАСИТЕ НА ГРАЖДАНСКОТО ОБЩЕСТВО В ОБЩИНА ПИРДОП

От цялостното проучване могат да се направят следните изводи:

- ⇒ **Информираност и достъпност на информацията.** Изследването показва, че има нужда от подобрена информираност и достъпност на информацията за гражданите относно работата на общината. Голяма част от участниците не знаят как могат да се информират за въпросите, които се обсъждат в общината, както и за начините за общуване с местната власт.
- ⇒ **Участие и взаимодействие с местната власт.** Голяма част от участниците не участват активно в диалога и процесите на вземане на решения с местната власт. Това може да се дължи на липса на информация, недостатъчна комуникация, както и на ограничения и пречки, които гражданите срещат при работата с общината.
- ⇒ **Отношение към работата на местната власт.** Има различни нагласи в отношението на участниците към работата на местната власт. Въпреки че има някои положителни отговори относно информираността, видимостта и работата на местната власт, съществуват и отрицателни мнения и недоволство.
- ⇒ **Нужда от подобрения.** Изследването подчертава нуждата от подобрения в областта на информационната комуникация, активното участие на гражданите в процесите на вземане на решения и обратната връзка от местната



власт. Това включва по-ефективно предоставяне на информация, по-достъпни и разнообразни комуникационни канали, както и по-голямо включване и ангажиране на гражданите в процесите по вземане на решения.

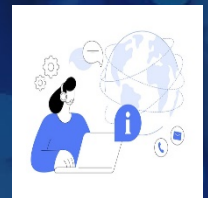
Тези изводи могат да помогнат на община Пирдоп да разбере текущото състояние на взаимоотношенията си с гражданите и да предприеме мерки за подобрене. Включването на гражданите в процесите на вземане на решения и комуникацията с тях е от съществено значение за постигане на по-добро управление и удовлетворяване на нуждите на общността.

ПРЕПОРЪКИ

Въз основа на анализа на проведеното проучване, могат да бъдат предложени следните конкретни предложения и препоръки за повишаване активността на гражданите:

Информационна кампания и по-добра комуникация:

- ✚ Организиране на информационна кампания, насочена към гражданите за повишаване осведомеността им относно въпросите, които се обсъждат в общината и начините за участие.
- ✚ Подобряване комуникацията с гражданите чрез различни канали като уебсайт на общината, социални медии, информационни табели и др.
- ✚ Редовно актуализиране на информацията и ясно изразяване на процедурите и



възможностите за участие във вземането на решения.

Участие на гражданите във вземането на решения:

- ✚ Организиране на обществени консултации и публични събрания, на които гражданите могат да изразяват своите мнения и предложения по важни въпроси за общината.
- ✚ Създаване на работни групи или форуми, в които гражданите, представители на бизнеса и неправителствените организации да могат да участват активно в изготвянето на политики и стратегии.
- ✚ Разработване на онлайн платформи и инструменти, които да позволят на гражданите да предлагат и коментират идеи, да изразяват своите предпочитания и да участват в диалога с местната власт.

Обратна връзка и прозрачност:

- ✚ Установяване на механизми за редовна обратна връзка от местната власт към гражданите относно предложенията, коментарите и оплакванията им.
- ✚ Публикуване на ясни и разбираеми резултати и доклади от проведените обществени консултации и срещи, за да се осигури прозрачност и отчетност.

Образование и осъзнатост:

- ✚ Извършване на образователни кампании и семинари, които да насочат гражданите към по-добро разбиране на местните процеси по



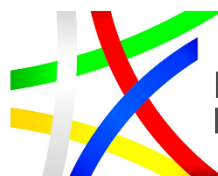
формулиране/ преформулиране, изпълнение и мониторинг на политики, адекватни на нуждите на целевата група в община Пирдоп, вземане на решения и възможности за участие.

- ✚ Подпомагане формирането на местни обществени инициативи и организации, които да подкрепят гражданско участие и участие в обществените дела.

Тези предложения и препоръки могат да помогнат за по-ефективното включване на гражданите в процесите по вземане на решения и повишаване активността им. Важно е да се създадат условия за открит диалог, взаимно уважение и сътрудничество между местната власт и гражданите с цел постигане на по-добро управление и удовлетворение на нуждите на общността.

ФОНДАЦИЯ „ОТВОРЕНА ДЛАН“

гр. Плевен, ул. „В. Левски“ №185
open.hand.foundation01@gmail.com
<https://openhandfoundation.eu/>



**ЕДНА ПОСОКА
МНОГО ВЪЗМОЖНОСТИ**

